

TMI STAFFANSBERGIN TALLIN TILAUS- JA TOIMITUSEHDOT YRITYKSILLE, YHTEISÖILLE SEKÄ ELINKEINONHARJOITTAJILLE

Tämä nettikauppa ei ole tarkoitettu kuluttajille. Mikäli olet *kuluttajana* kiinnostunut tuotteista ota yhteyttä suoraan Tmi Staffansbergin Talli/ Ulla Gunnarsson p. 0500-784615.

Yleistä:

Tmi Staffansbergin Tallin kotisivuilla oleva ympäri vuorokauden auki oleva tilausmahdollisuus toimii seuraavasti:

Asiakas merkitsee haluamansa tuotteet ja saa tilaussivulta tuotteiden kokonaishinnan ilman rahtikuluja. Rahtikulut sekä toimitusaika vahvistetaan asiakkaalle sähköpostitse.

Tämän jälkeen asiakas vahvistaa sähköpostitse tilauksen sitovaksi.

Vahvistettuaan tilauksen asiakkaalle toimitetaan lasku, joka tulee maksaa ennen tilauksen toimittamista.

Lasku tulee maksaa viimeistään 14 päivän kuluessa. Toimitusajankohdan alkamishetki lasketaan siitä päivästä kun maksusuoritus on Tmi Staffansbergin Tallin tilillä.

Mikäli arvioitu toimitusaika jostain syystä viivästyy, ilmoittaa Tmi Staffansbergin Talli siitä välittömästi.

Toimitustavat sekä vastuut:

Pienet kappaletavara tilaukset toimitetaan postin tai matkahuollon välityksin, jolloin asiakas noutaa tavaran lähimmästä postista tai matkahuollosta. Suuremmat tilaukset toimitetaan joko kuorma-autolla tai rekalla asiakkaan ilmoittamaan toimitus osoitteeseen.

Purku kuorma-autosta tai rekasta:

Asiakas vastaa purkamisesta.

Purussa käytettävä esim. traktoria missä on trukkiipiikit.

Max. purkuaika ilman lisäveloitusta 1,5 tuntia.

Jos asiakkaalla ei ole tähän purkutapaan mahdollisuutta, on se ilmoitettava tilauksen yhteydessä, jotta rahtihinta voidaan määritellä poikkeuksellisen purkutavan mukaan.

Olosuhteet purkupaikalla:

Olosuhteet purkupaikalla on oltava sellaiset, että sinne pääsee hyvin kuorma-autolla tai rekalla ja että siellä on tarpeeksi tilaa kääntää ajoneuvoa.

Rahdinkuljettajan vastuu:

Rahdin kuljettajan vastuu tavarasta päättyy siinä vaiheessa kun tavara siirtyy asiakkaan haltuun= kun purku alkaa.

(esim. lavan nostotoimenpide asiakkaan toimesta).

Tavaran purku on asiakkaan vastuulla.

Tilatun tavaran tarkistus velvollisuus:

Tavaran saapuessa asiakas on velvollinen tarkistamaan lähetyksen mahdollisten kuljetusvaurioiden osalta ja merkitsemään vauriot kuormakirjaan sekä ilmoittamaan vauriosta Tmi Staffansbergin Tallille

välittömästi. Ei päälle päin näkyvät vauriot tulee ilmoittaa viimeistään 7 päivää toimituksesta. Suositeltavaa on, että asiakas ottaa vaurioituneesta tavarasta kuvia ja toimittaa ne Tmi Staffansbergin Tallille. Jos asiakas ei merkitse kuormakirjaan sellaisia vaurioita, jotka ovat selvästi nähtävissä, menettää asiakas oikeuden vedota vaurioon ja vastuu vaurioista jää asiakkaalle.

Asiakkaan myötävaikutusvelvollisuus toimituksen yhteydessä:

Tilauksen yhteydessä asiakas tulee ilmoittaa matkapuhelinnumerosa, johon rahdinkuljettaja voi ottaa yhteyttä sopiaukseen toimituksen ajankohdasta. Asiakkaan tulee varmistaa, että asiakas tai asiakkaan edustaja on tuotteiden saapuessa vastaanottamassa, tarkistamassa, purkamassa sekä kuittaamassa toimituksen.

Mikäli vastaanottajaa ei tavoiteta matkapuhelimesta, emme ole velvollisia toimittamaan tavaraa. Jos tavaran toimitus viivästyy sen johdosta, että asiakas ei ole toiminut myötävaikutusvelvollisuuden mukaan tai tavaraa ei ole voitu purkaa sovittuun paikkaan, veloitetaan asiakkaalta toimituksen epäonnistumisesta syntyvät suorat rahti-, säilytys sekä uudelleen lähetyskulut.

Tuotteiden sävyt:

Tmi Staffansbergin Talli ei voi taata, että kotisivujen sivuilla näkyvät värit ja sävyt vastaavat tuotteiden todellisia sävyjä. Värintoisto riippuu käyttäjän päälaitteesta ja päälaitteen asetuksista.

Tmi Staffansbergin Talli varaa oikeuden tehdä muutoksia kotisivuille sekä yksipuolisesti muuttaa kaikkia kotisivujen ehtoja. Mikäli ehtomuutoksia tulisi tarjouspyynnön ja sitovan tilauksen välisenä aikana, informoidaan niistä asiakasta. Asiakkaan tulee lukea voimassaolevat ehdot aina ennen tilausta.

Käyttöönotto:

Tilauksen vastaanottamisen jälkeen käyttäjän tulee tutustua huolellisesti tuotteiden käyttöohjeisiin ennen tuotteiden käyttöönottoa.

Tuotepalautukset:

Vain erikseen sovittaessa.

Mahdolliset tuotevirheet ja takuu:

Takuu on tuotteen valmistajan antama vapaaehtoinen lisäturva. Takuun antaja vastaa tuotteen virheettömyydestä sekä toimivuudesta ja muista sille laadullisesti annetuista kriteereistä annetun takuun mukaisesti.

Tmi Staffansbergin Tallin toimittamassa laskussa näkyy tuotteelle valmistajan antama lisätakuu. Takuaika alkaa laskun päiväyksestä.

Lasku on todistus takuusta ja se on säilytettävä koko takuuaajan. Takuun aikana tehdyt korjaukset eivät pidennä tai lyhennä takuuaikaa. Noudata tarkasta tuotteen mukana tulleita käyttö- ja huolto-ohjeita, sillä takuu kattaa vain materiaalivirheet sekä ohjeiden mukaisesti käytössä syntyneet takuun alaiset viat.

Tavara virheen seuraamukset:

Tavara virheen seuraamukset määräytyvät kappalain kuudennen luvun mukaan. Huomautamme että ostaja ei saa vedota virheeseen ellei hän ilmoita virheestä myyjälle kohtuullisessa ajassa siitä kun hän on havainnut virheen. **MUISTA TARKISTAA TAVARA KUN VASTAANOTAT SEN.**

Selvät hintavirheet:

Tmi Staffansbergin Talli pidättää oikeuden tilauksen perumiseen selvän hintavirheen kohdalla.

Selvällä hintavirheellä tarkoitetaan tuotteen virheellistä hinnoittelua siten, että hinta poikkeaa merkittävästi ja selvästi tuotteen oikeasta hinnasta. Selviä hintavirheitä voivat olla esim. seuraavat hintaesimerkit:

- jos tuotteella on hinta 00,00 tai ei ollenkaan
- jos satojen eurojen arvoinen tuotteen hinnaksi ilmoitetaan esim. 39,00 Eur
- jos tuhansien eurojen kävelytyskoneen hinnaksi ilmoitetaan esim. 650,00 Eur

Em. mainituissa tapauksissa hinnan katsotaan olevan niin selvästi poikkeava, että asiakkaan katsotaan ymmärtävän hinnoitteluvirheen tapahtuneen.

Ylivoimainen este:

Tmi Staffansbergin Talli ei vastaa viivästyksistä tai vahingoista, jotka johtuvat sen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota se ei ole voinut kohtuudella ennakoida tai jonka seurauksia se ei voi välttää. Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan mm.

työtaistelutoimenpiteet, henkilökunnan sairastuminen, tuonti- ja vientikiellot, häiriöt kuljetuksissa sekä häiriöt tavarantoimittajan toiminnassa. Mikäli ylivoimainen este jatkuu yli kolme kuukautta, on Tmi Staffansbergin Tallilla/asiakkaalla oikeus purkaa kauppa ilman vahingonkorvaus- tai viivästysseuraamuksia.

Ehtojen muuttaminen:

Tmi Staffansbergin Tallilla on oikeus muuttaa tilaus- ja toimitusehtoja pakottavassa lainsäädännössä tapahtuvien lakisäädösmuutosten vuoksi.

Immateriaalioikeudet:

www.staffansbergintalli.fi verkkosivuilla olevat palvelut ja sisältö ovat Tmi Staffansbergin Tallin omaisuutta, jota tekijänoikeuslait ja kansainväliset tekijänoikeussopimukset suojaavat. Kaikki oikeudet pidätetään.

Muilta osin noudatetaan kauppalakia.

Mahdolliset tilaukseen liittyvät erimielisyydet sovitaan neuvotteluteitse.

Mikäli tämä ei onnistu, riidan ratkaisupaikka on Helsingin käräjäoikeus.

Tämä nettikauppa ei ole tarkoitettu kuluttajalle. Mikäli olet kuluttajana kiinnostunut tuotteista ota yhteyttä suoraan Tmi Staffansbergin Talli/ Ulla Gunnarsson p. 0500-784615.

